

Condiciones Generales de Venta e Inscripción

Formación presencial «Manicura rusa: Iniciación — Módulo I y Módulo II»

Cadena Nenha S.L.U. · CIF B85887149 · C/ Jorge Juan 64, 28009 Madrid · contacto@nenha.com · Tel. 711 269 949

Entidad de formación inscrita en FUNDAE con el código 9900033510 · Versión en vigor desde el 12 de agosto de 2026

1. Objeto y aceptación

Estas condiciones regulan la contratación de las acciones formativas de Nenha Lab, marca de **Cadena Nenha S.L.U.** (en adelante, «Nenha»), por parte de la persona que se inscribe (en adelante, «la alumna»).

La inscripción implica la **aceptación expresa e íntegra de estas condiciones**. Se aceptan al formalizar la reserva de plaza, mediante la casilla de aceptación del formulario de inscripción o mediante confirmación por escrito (email o mensaje) antes del pago. Nenha conserva copia de esa aceptación.

Una versión resumida y en lenguaje sencillo de las dudas más frecuentes sobre pagos, cancelaciones y bonificación FUNDAE está disponible en nenha.com/cursos/manicura-rusa/faqs. En caso de discrepancia entre aquel resumen y este documento, prevalece lo aquí establecido.

2. Descripción de la formación

Concepto	Detalle
Denominación	Manicura rusa: Iniciación — Módulo I y Módulo II
Modalidad	Presencial
Duración	4 días lectivos (2 fines de semana) — 32 horas
Horario	10:00–14:00 h y 15:30–19:30 h
Fechas (edición de lanzamiento)	Módulo I: 26 y 27 de septiembre de 2026 · Módulo II: 24 y 25 de octubre de 2026
Lugar	Salón Nenha, C/ Jorge Juan 64, 28009 Madrid
Plazas	Máximo 6 alumnas por edición · 2 formadoras en sala
Requisito de acceso	Profesionales de la manicura con al menos 1 año de experiencia. No es una formación para principiantes en manicura.

Incluye: los 4 días de formación, todo el material de trabajo, manual teórico propio, práctica sobre modelos reales aportadas por Nenha, seguimiento posterior por Telegram y certificado de participación.

No incluye: desplazamiento, alojamiento ni manutención.

El Módulo II requiere haber completado el Módulo I.

3. Precio

Concepto	Importe
Base imponible	495,87 €
IVA (21 %)	104,13 €
Precio total por alumna (IVA incluido)	600,00 €

El precio comprende los dos módulos (32 horas). No se comercializan por separado.

4. Formas y calendario de pago

Pago	Importe	Cuándo
Reserva de plaza	200 €	En el momento de la inscripción. Es lo que bloquea la plaza.
Importe restante	400 €	Como máximo 15 días naturales antes del inicio del Módulo I.

Los pagos se cierran 15 días naturales antes del inicio del curso. Llegada esa fecha, el importe total debe estar abonado. No se admite ningún pago posterior, ni el primer día de formación.

Medios de pago admitidos

- **Transferencia bancaria, Bizum o tarjeta** mediante enlace de pago: para la reserva y para el importe restante.
- **Efectivo**, entregado presencialmente en el salón y siempre con recibo: admitido tanto para la reserva como para el importe restante, dentro de los plazos anteriores. Nunca el día del curso.
- **PayPal «Paga en 3 plazos»**: disponible para el importe restante de 400 €. Es un servicio de financiación de PayPal, sujeto a su aprobación y a sus propias condiciones; requiere cuenta personal de PayPal y no está disponible para pagos realizados por una empresa. Nenha percibe el importe íntegro en el momento de la operación y no interviene en la relación entre la alumna y PayPal.

El fraccionamiento en 200 € + 400 € **no tiene coste alguno ni intereses**: la suma es exactamente el precio total de 600 €.

Confirmación de la plaza e impago

La plaza se considera confirmada cuando Nenha recibe la reserva y envía el email de confirmación. Las plazas se asignan por orden de recepción del pago.

Si el importe restante no se ha abonado en la fecha de cierre, Nenha lo comunicará por escrito otorgando 48 horas de margen. Transcurridas sin pago, la plaza queda liberada y se pierde la reserva de 200 €, sin que la alumna adeude cantidad alguna adicional.

5. Facturación

Nenha emite **factura por el importe total**, con IVA del 21 % desglosado. La formación no está incluida en ningún plan oficial del sistema educativo español, por lo que no está exenta de IVA.

La factura puede emitirse a nombre de la alumna o de su empresa o salón. Los datos fiscales (nombre o razón social, NIF y dirección) deben facilitarse **antes del pago de la reserva**; una vez emitida, la factura solo puede rectificarse en los supuestos legalmente previstos.

Nenha no asesora sobre la deducibilidad fiscal del gasto: corresponde a cada alumna o a su asesoría valorarlo según su situación.

6. Cancelación por parte de la alumna

Cualquier baja debe comunicarse **por escrito** a contacto@nenha.com. La fecha que cuenta es la de recepción de ese escrito.

Cuándo se comunica la baja	Consecuencia
Más de 30 días naturales antes del inicio del Módulo I	Devolución del 100 % de lo abonado, reserva incluida.
Entre 30 y 15 días naturales antes	Se retienen los 200 € de reserva y se devuelve el resto de lo abonado. Alternativa a elección de la alumna: traspasar el importe íntegro a la siguiente edición (una sola vez).
Menos de 15 días naturales antes (coincide con el cierre de pagos: a esa altura el curso está abonado en su totalidad)	No hay devolución, porque la plaza ya no puede reasignarse. Alternativas: ceder la plaza a otra profesional (apartado 8) o traspasar el 50 % del importe total (300 €) a la siguiente edición.
No presentarse sin avisar	Sin devolución ni traspaso.
Baja por causa médica , propia o de familiar a cargo, acreditada con justificante	Traspaso íntegro a la siguiente edición, sin coste y en cualquier momento, incluso durante el curso. Una sola vez.

Las devoluciones se abonan por el mismo medio de pago empleado, en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la comunicación.

Si la alumna abandona la formación una vez iniciada por causa no médica, no procede devolución ni traspaso del importe correspondiente a los días no cursados.

7. Cambio de edición

Se puede cambiar de edición sin coste comunicándolo **con más de 15 días naturales** de antelación al inicio, sujeto a disponibilidad de plazas en la edición de destino. A partir de ese momento se aplica la escala del apartado 6. El cambio de edición puede solicitarse una vez; una segunda solicitud requiere aceptación expresa de Nenha.

8. Cesión de la plaza

La plaza puede cederse a otra profesional **hasta 48 horas antes** del inicio, sin coste. La persona que la recibe debe cumplir el requisito de acceso (apartado 2), facilitar sus datos y aceptar estas condiciones y la documentación de inscripción. La factura se emite a nombre de quien finalmente ocupa la plaza; si ya estuviera emitida, se rectificará. El acuerdo económico entre ambas partes es ajeno a Nenha.

9. Cancelación o aplazamiento por parte de Nenha

Cada edición necesita un **mínimo de 3 alumnas inscritas** para impartirse. Si no se alcanza, Nenha aplazará la edición y lo comunicará **con un mínimo de 14 días naturales de antelación** al inicio.

En ese caso, y también si Nenha cancela por cualquier otra causa, la alumna elige entre:

- **Devolución íntegra** del 100 % de lo abonado, en un plazo máximo de 7 días hábiles, o
- **Traspaso íntegro** a la siguiente edición, con la plaza reservada de forma prioritaria.

Importante sobre viajes y alojamiento. Nenha devuelve siempre el importe del curso, pero no asume gastos de desplazamiento, alojamiento ni lucro cesante. Si vienes de fuera de Madrid, reserva con tarifas flexibles o espera a que te confirmemos la edición en firme, cosa que hacemos en cuanto se cubre el mínimo de plazas.

Si por causa de fuerza mayor (enfermedad de las formadoras, siniestro en el local, restricciones administrativas u otra causa análoga) no fuera posible impartir una jornada ya iniciada, Nenha propondrá una fecha alternativa para recuperarla. Si la alumna no pudiera asistir a esa fecha, se le devolverá la parte proporcional no impartida.

Nenha se reserva el derecho a sustituir a una formadora por otra de nivel equivalente y a realizar ajustes menores en el programa, manteniendo en todo caso la duración, los objetivos y los contenidos esenciales.

10. Desistimiento

La formación se contrata en el marco de la actividad profesional de la alumna, por lo que no resulta de aplicación el derecho de desistimiento previsto para personas consumidoras en el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

No obstante, y de forma voluntaria, Nenha reconoce a toda alumna **14 días naturales desde el pago de la reserva para desistir con devolución del 100 %**, siempre que la comunicación se realice antes de los 30 días previos al inicio del curso. Superado ese plazo, se aplica el apartado 6.

Si la alumna contrata en calidad de consumidora, ajena a toda actividad profesional, se le reconocerán en todo caso los derechos que legalmente le correspondan, que prevalecerán sobre lo dispuesto en estas condiciones.

11. Formación bonificable por FUNDAE

Esta acción formativa cumple los requisitos para ser bonificada a través del sistema de formación programada por las empresas. Nenha está inscrita como entidad de formación con el **código 9900033510** y facilita el programa formativo, el control de asistencia firmado, el cuestionario de evaluación, el certificado y la factura desglosada.

Nenha no tramita la bonificación. La gestión ante FUNDAE corresponde a la empresa empleadora o a su entidad organizadora, que debe comunicar el inicio del grupo con un mínimo de 2 días naturales de antelación. Recomendamos avisar a la gestoría al menos 10 días antes de la fecha de inicio.

Antes de contar con ello, comprueba estos tres puntos:

- 1. Quién puede bonificar.** Solo las empresas con personas trabajadoras por cuenta ajena en el Régimen General. Las autónomas sin empleados **no generan crédito de formación** y no pueden bonificarse su propio curso. La autónoma con empleadas sí puede bonificar la formación de su plantilla, pero no la suya.
- 2. Cuánto se puede bonificar.** No siempre el precio completo. FUNDAE fija un coste máximo bonificable por participante y hora en modalidad presencial (9 €/h nivel básico y 13 €/h nivel superior). Con 32 horas, el máximo bonificable se sitúa aproximadamente **entre 288 € y 416 € por participante**, y depende además del crédito disponible de la empresa. **El IVA nunca es bonificable.** La diferencia la asume la empresa.
- 3. Asistencia mínima.** Cada participante debe completar al menos el **75 % de las horas** para que su plaza sea bonificable.

Además, las empresas de más de 5 personas trabajadoras deben asumir un porcentaje de cofinanciación privada (orientativamente: 5 % de 6 a 9, 10 % de 10 a 49, 20 % de 50 a 249 y 40 % a partir de 250). La empresa debe conservar la documentación durante 4 años.

La bonificación es un trámite entre la empresa y FUNDAE. **El precio del curso se abona íntegramente en los plazos del apartado 4, con independencia de que la bonificación se aplique después**, y su denegación por causas ajenas a Nenha (comunicación fuera de plazo, crédito agotado, incumplimiento de requisitos por parte de la empresa) no da derecho a devolución.

12. Compromisos de la alumna durante la formación

- Cumplir el horario y asistir a la totalidad de las jornadas.
- Seguir en todo momento los protocolos de higiene, desinfección y bioseguridad indicados por las formadoras.
- Trabajar sobre las modelos asignadas con el cuidado y la responsabilidad propios de una profesional, siguiendo las indicaciones recibidas.
- No grabar ni fotografiar contenidos teóricos, demostraciones ni materiales sin autorización previa por escrito.
- Comunicar a Nenha, antes del inicio, cualquier alergia, lesión o circunstancia de salud relevante para la práctica.

Nenha podrá excluir de la formación, sin derecho a devolución, a quien incumpla gravemente los protocolos de seguridad, ponga en riesgo a una modelo o a una compañera, o impida el normal desarrollo de la sesión.

13. Certificado

Al finalizar el Módulo II se entrega un **certificado de participación** expedido por Nenha Lab, condicionado a la asistencia efectiva. Se trata de un certificado privado de la entidad: no es un título oficial, ni un certificado de profesionalidad, ni una titulación reglada.

14. Propiedad intelectual

Los manuales, contenidos, protocolos, secuencias de trabajo y cualquier material entregado durante la formación son propiedad exclusiva de Cadena Nenha S.L.U. Se entregan para uso personal de la alumna. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o utilización para impartir formación propia o de terceros, en cualquier soporte, sin autorización previa y por escrito.

Esto no limita en modo alguno el uso profesional de la técnica aprendida en el trabajo diario de la alumna, que forma parte de su bagaje profesional.

15. Derechos de imagen

Durante la formación pueden tomarse fotografías y grabaciones con fines de difusión de Nenha Lab. Su uso requiere la firma previa del documento de Consentimiento Informado y Autorización de Imagen. **Negarse no afecta en nada a la participación en el curso** ni a ninguna de las condiciones aquí recogidas, y la autorización puede revocarse en cualquier momento escribiendo a contacto@nenha.com.

16. Protección de datos

Responsable: Cadena Nenha S.L.U., CIF B85887149, C/ Jorge Juan 64, 28009 Madrid · contacto@nenha.com.

Finalidad: gestionar la inscripción, la impartición y la facturación de la formación, así como las obligaciones documentales derivadas de la formación bonificada. **Base jurídica:** ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales.

Conservación: durante la relación y los plazos legales de prescripción; 4 años en el caso de la documentación FUNDAE.

Destinatarios: Administración tributaria, FUNDAE y la entidad organizadora designada por la empresa, cuando proceda.

Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, escribiendo a contacto@nenha.com, y reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

17. Reclamaciones, ley aplicable y jurisdicción

Cualquier incidencia puede plantearse en contacto@nenha.com o en el 711 269 949. Nenha dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición de quien las solicite.

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para las controversias que puedan derivarse, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, salvo que la alumna contrate en calidad de consumidora, en cuyo caso será competente el fuero que legalmente le corresponda.

18. Modificación de estas condiciones

Nenha puede actualizar estas condiciones para futuras ediciones. A cada inscripción se le aplica la versión vigente en la fecha de su reserva, que se entrega junto con la confirmación de plaza.